



## ПОЛИТИКА ООО «ТИККУРИЛА» в области качества, охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды

ООО «Тиккурила», как часть концерна TIKKURILA Oyj, занимает лидирующие позиции на рынке РФ в разработке, производстве и продаже лакокрасочных материалов для потребителей и профессионалов.

### **Наши ценности:**

**Надёжность** - мы создаем и предлагаем заслуживающие доверие бренды, качественные товары и удобные услуги с гарантией безопасности для людей и окружающей среды.

**Инновации и профессионализм** - мы лидеры, активно развивающие наши операции, товары и услуги для наилучшего удовлетворения потребностей наших клиентов, собственников, общества, потребителей и других заинтересованных сторон.

### **Стратегические направления нашей работы:**

#### **Сегментно-ориентированный подход к клиентам:**

- Работа в трех основных сегментах: Потребители, Профессионалы, Промышленность.
- Изучение процессов принятия решений различными группами в каждом сегменте и обеспечение профессиональной поддержки на всех этапах взаимодействия с продуктом.
- Гарантия получения потребителями положительного и профессионального опыта посредством развития портфеля продуктов и услуг.
- Развитие Digital-услуг с целью упростить для клиентов не только выбор, но и работу с нашими материалами.

#### **Гармонизация продуктового портфеля:**

- Фокус на развитие премиального бренда "Tikkurila" и визуализации готовых решений для потребителей.
- Развитие продуктов и услуг на основе динамики рынка и ожиданий потребителей.
- Оптимизация ассортимента во всех сегментах на основе опыта по использованию успешных продуктов и концепций.
- Создание более экологичного и устойчивого портфеля продуктов различных брендов.
- Продвижение колеровочного сервиса Tikkurila.

#### **Более эффективное использование ресурсов:**

- Автоматизация процессов, рост производительности.
- Исключение дублирования зон ответственности и уменьшение времени для принятия решений.
- Повышение конкурентоспособности путем уменьшения затрат и совершенствования всех процессов и операций, включая производственные и логистические.
- Улучшение и расширение взаимодействия внутри компании Tikkurila с целью более широкого использования лучших практик, экспертных знаний и инновационных концепций.

### **Мы принимаем на себя обязательства:**

- соблюдать требования законодательства РФ, принятые нами корпоративные требования и требования заинтересованных сторон;



- обеспечивать соответствие продукции и услуг применимым международным и российским стандартам, требованиям и ожиданиям потребителей и иных заинтересованных сторон;
- разрабатывать, внедрять и поддерживать меры по устранению опасностей, обеспечению безопасных и здоровых условий труда, предотвращению и снижению рисков несчастных случаев, инцидентов, профессиональных заболеваний и аварийных ситуаций или инцидентов, связанных с загрязнением окружающей среды;
- консультироваться с работниками и их представителями, а также привлекать работников и их представителей к участию при обсуждении вопросов, касающихся охраны здоровья, безопасности труда и промышленной безопасности;
- рационально использовать природные и энергетические ресурсы;
- в целях обеспечения профессиональной и экологической безопасности поэтапно увеличивать долю водорастворимых материалов и снижать применение потенциально опасных материалов;
- обеспечивать рынок более безопасными и экологичными видами продукции;
- постоянно улучшать систему менеджмента.

***Мы стремимся организовать работу на основе следующих принципов:***

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководителей;
- вовлеченность персонала;
- понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон;
- принятие решений на основе фактов, оценка и управление рисками;
- непрерывные улучшения, поддержание и продвижение концепции LEAN.

***Для обеспечения успеха мы всегда:***

- ставим перед собой конкретные цели и показатели их достижения;
- всесторонне оцениваем риски при принятии управленческих решений;
- вовлекаем и мотивируем персонал нашей компании, а также подрядчиков и поставщиков на эффективное достижение поставленных целей и соблюдение требований;
- повышаем компетентность и информированность работников об их влиянии на качество продукции, профессиональную и экологическую безопасность;
- открыто взаимодействуем с заинтересованными сторонами.

***Мы ожидаем от всех наших работников, поставщиков и подрядчиков:***

- понимания, ответственного отношения и личного участия в повседневном выполнении настоящей Политики;
- открытости, обмена информацией и опытом.

***Вклад каждого из нас способствует  
повышению качества жизни и безопасности людей, стабильности и развитию  
Компании***